

olg

Kompetenzen erweitern

Lehrgänge

Einzeltraining

Firmenseminare

Offene Seminare

Führung und Leadership

Verkauf und Einkauf

Personalmanagement

Office-Management

Persönlichkeitsentwicklung

Marketing / PR / Event

Neuorientierung

Laufbahncoaching

Karriereplanung

Seminarangebot

Führung | Leadership

- › Vom Kollegen zum Chef
- › Führung aktiv trainiert
- › Coaching als Führungsinstrument
- › Persönlichkeitsprofil erkennen
- › Schwierige Mitarbeiter/-innen führen
- › Durchsetzungskraft stärken
- › Teams erfolgreich führen
- › Führen im Generationen-Mix
- › Sitzungen erfolgreich leiten
- › Business-Knigge

Personalmanagement

- › Assessment Center selbst gestalten
- › Beobachtertraining AC
- › Erfolgreiche Bewerberinterviews
- › Arbeitszeugnisse erstellen
- › Praktische Personalarbeit
- › Schwierige Personalgespräche führen
- › Umgang mit Schwachleistern
- › Trainingsmethoden für Trainer
- › Train the trainer

Verkauf | Einkauf

- › Verkaufstraining
- › Verkaufstraining für Ingenieure
- › Verkaufstraining für Versicherungen
- › Aktive Neukundengewinnung
- › Verkaufen am Telefon
- › Messetraining
- › Umgang mit schwierigen Kunden
- › Erfolgreich verhandeln
- › Erfolgreiche Preisverhandlungen
- › Erfolgsorientierter Einkauf

Office-Management

- › Telefontraining
- › Erfolgreiche Reklamationsbehandlung
- › Professionelle Korrespondenz
- › Telefon und Empfang
- › Attraktive E-Newsletter erstellen
- › Erfolgreich Konzepte schreiben
- › Selbst- und Zeitmanagement
- › Stressbewältigung im Berufsalltag
- › Erfolgreich in Teams arbeiten

ZEB Zentrum für
Erwachsenenbildung

Persönliche Kompetenz

- › Rhetorik - Frei und überzeugend reden
- › Kommunikationstraining
- › Auftrittskompetenz
- › Präsentationstechnik und Auftritt
- › Gewaltfreie Kommunikation (GFK)
- › Umgang mit schwierigen Personen
- › Work-Life-Balance und Motivation
- › Gedächtnistraining
- › Laufbahncoaching
- › Karriereplanung

Marketing | PR | Event

- › Crashkurs Marketing I
- › Crashkurs Marketing II
- › Crashkurs Produktmanagement
- › Crashkurs BWL für Nicht-Kaufleute
- › Digital Marketing
- › Marketingpläne erstellen
- › Erfolgreiche Öffentlichkeitsarbeit
- › Erfolgreiche Events planen
- › Nachhilfeunterricht für MFL und VFL

Erfahrene Referenten

Kleine Gruppen

Individuelle Beratung

ZEB

Erf

Praxisnah

Schulungsambiente

Methodik / Didaktik

Dokumentationen

Lehrgänge

- › Dipl. Empfangs- und Kundendienstmitarbeiter/in ZEB
- › Dipl. Verkaufsberater/in ZEB
- › Dipl. Verkaufstrainer/in ZEB
- › Dipl. Assessor/in ZEB
- › Kommunikation und Gesprächsführung
- › Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten

www.zentrum-eb.ch

«Von **offen** über **firmengerecht**
bis hin zu **ganz persönlich**.»

Erfolg ist planbar

Möchten Sie Ihr Team erfolgreich führen? Steht ein schwieriges Personalgespräch bevor? Oder ist Ihre Work-Life-Balance aus dem Lot geraten?

Dann sind Sie im ZEB Zentrum für Erwachsenenbildung genau richtig. Wir vermitteln Ihnen das Rüstzeug, um berufliche Herausforderungen zu meistern. Erfolg ist kein Zufall – mit unserem vielseitigen Weiterbildungsangebot arbeiten Sie aktiv daran.

Das ZEB Zentrum für Erwachsenenbildung bietet eine Vielzahl von offenen Seminaren an. Eignen Sie sich fundierte Kenntnisse rund um Führung und Leadership, Verkauf und Einkauf, Personal- und Office-Management, Persönlichkeitsentwicklung oder Marketing, PR und Event an. Das ZEB hat zudem verschiedene Lehrgänge im Repertoire.

Zu unseren Kernkompetenzen zählen auch massgeschneiderte Seminarkonzepte für Unternehmen. So bilden Sie Ihre Mitarbeitenden strategisch und zielgerichtet weiter.

Oder haben Sie ganz bestimmte Fragen zur eigenen beruflichen Zukunft? Dann empfehlen wir Ihnen ein Laufbahncoaching oder eine Karriereplanung. Das ZEB bietet auch dafür gezielte Unterstützung an.

So macht Weiterbildung Spass

Das ZEB Zentrum für Erwachsenenbildung setzt auf kleine Gruppen. Dadurch entstehen ein angenehmes Schulungsambiente und ein spannender Erfahrungsaustausch. Unsere erfahrenen Referenten sind didaktisch sehr gut ausgebildet, um Ihnen die Lerninhalte erfolgreich zu vermitteln. Grossen Wert legen wir auf einen starken Praxisbezug. Ausführliche Dokumentationen runden die Seminare, Trainings und Lehrgänge ab.



Im ZEB geniessen Sie eine kompetente und individuelle Beratung. Gerne konzipieren wir Ihr spezifisches Firmenseminar. Auf Ihre Kontaktaufnahme freuen wir uns!

Unser umfangreiches Seminarangebot finden Sie auf der Rückseite. Das Angebot wird laufend ausgebaut. Besuchen Sie uns auf www.zentrum-eb.ch und erfahren Sie mehr über die Inhalte und Termine.

Laufbahn und Karriere

Laufbahncoaching

Ausgehend von einer Standortbestimmung begleiten wir Sie bei Ihrer Neuorientierung. Wir nehmen Ihre Veränderungswünsche ernst und verschaffen Ihnen Klarheit über Ihre Berufsmöglichkeiten. Mit unserer Unterstützung treffen Sie die richtige Entscheidung und nehmen Ihre berufliche Veränderung selbst in die Hand.

Karriereplanung

Sie wissen, dass Sie weiterkommen wollen. Sie wissen aber nicht wie. Das ZEB erarbeitet mit Ihnen Ihre ganz persönliche Strategie, um Ihre beruflichen Ziele zu erreichen. Dabei setzen Sie sich intensiv mit Ihren Stärken und Schwächen, Ihrem Selbst- und Fremdbild auseinander. Wir beraten Sie fachmännisch bei der Optimierung Ihrer Bewerbungsunterlagen und bereiten Sie auf Vorstellungsgespräche und/oder Assessment-Centers vor.

ZEB Zentrum für
Erwachsenenbildung

Sekretariat | Mitteldorfstrasse 22 | 5442 Fislisbach
T +41 56 470 44 10 | info@zentrum-eb.ch | www.zentrum-eb.ch